

*Turin, le 20 avril 2017*

## **CAMPAGNE DE RAPPEL - 6114**

### **Airbag conducteur : charge Initiator**

**Modèles : Fiat Qubo, Doblo Panorama, Tipo, Tipo HB/SW**


Sur certains véhicules Fiat Qubo, Doblò Panorama, Tipo et Tipo HB/SW, dont les châssis sont compris dans la fourchette reportée ci-dessous, à cause d'une potentielle non-conformité dans le processus de production du fournisseur concernant l'amorçage de la charge détonante, il est nécessaire de remplacer le module d'airbag conducteur.

Modèle	du châssis	au châssis
152- Doblò	06E58648	06F11809
300 - Qubo	06E59039	06F12129
356 - Tipo	06E52631	06F07938
357 - Tipo HB/SW	06E06565	06F14457

Il est par conséquent impératif d'intervenir sur les véhicules encore en stock et de contacter par lettre recommandée AR ci-joint (annexe 2) les clients pour les véhicules déjà en circulation, en procédant comme indiqué en annexe (an. 1), pour mettre à jour le parc automobile tout entier.

Annexes






# NUMÉRO

## Campagne de rappel

# 6114



COMPOSANT	MODULE D'AIRBAG CÔTÉ CONDUCTEUR		
ANOMALIE	Non-conformité		
VERSION	Fiat Tipo ; Fiat Tipo HB / SW ; Fiat Doblò Panorama ; Fiat Qubo.		
PARC VÉHICULES CONCERNÉS	Tous les véhicules dont les numéros de châssis seront enregistrés dans le système SIGI.		
CAUSE TECHNIQUE	Processus de production		
VERSION N°	1		
MATÉRIEL	réf. pièce :	désignation :	q.té :
	-	-	-
OUTILLAGE SPÉCIFIQUE	- 1871007600	- Extracteur du module airbag	2
MODALITÉ DE SAISIE DE LA COMMANDE EPLUS	-		
PRISE EN CHARGE	frais :	numéro :	intervention : temps :
MAIN D'ŒUVRE ET MATÉRIAU	A01	6114	A 0.25
FRAIS DIVERS (POSTE, ETC.)	A10	6114	- -
INTERVENTIONS EN FABRICATION	-		
IDENTIFICATION INTERVENTION EN RÉSEAU	-		

Il est donc absolument nécessaire d'intervenir avant la livraison des véhicules encore en stock, en suivant les opérations indiquées afin de mettre à jour le parc automobile entier.  
Le client sera contacté par courrier recommandé, voir annexe 1

## PROCÉDURE D'INTERVENTION

Sur les véhicules concernés, exécuter les opérations décrites ci-après, en se rapportant au manuel de réparation.

**ATTENTION** Avant de procéder à la dépose et à la repose du module airbag, **EXÉCUTER IMPÉRATIVEMENT** les opérations préliminaires suivantes.

- Placer la clé de contact sur la position « STOP » et l'extraire ;
- Débrancher et isoler les câbles de la batterie.
- Attendre au moins 10 secondes avant de poursuivre.

**ATTENTION** Respecter toutes les normes de sécurité prescrites pour les interventions sur les véhicules équipés d'un système d'airbag - Voir Op. 5580C SYSTÈME D'AIRBAG.

### Intervention A - Procédure applicable aux modèles Tipo, Tipo HB et Tipo SW

En se reportant à la procédure 5580C18 - MODULE POUR AIRBAG - D/R :

- Insérer à fond les outils spéciaux (n° 1871007600) dans les trous latéraux du volant, comme indiqué, jusqu'à ce que les attaches du module airbag se libèrent.
- Soulever légèrement le module, débrancher les connexions électriques et déposer le module airbag du volant.

**ATTENTION** Ranger le module airbag dans l'armoire prévue à cet effet, en le posant sur une surface libre, coussin tourné vers le haut



Prendre un module airbag neuf dans les Pièces détachées (le cas échéant, enlever du nouveau module la partie détachable de l'étiquette adhésive et la placer dans un dossier où l'on inscrira les données du véhicule (modèle, données d'immatriculation, numéro de châssis) ainsi que le numéro de série de l'ancien module. Conserver le dossier en vue de contrôles ultérieurs).

- Monter le nouveau module en respectant la procédure 5580C18
- Rebrancher les bornes sur la batterie.
- À l'aide de **wiTECH 2.0**, vérifier que le système n'a pas détecté d'erreurs (DTCS) au cours des opérations.

### Intervention A - Procédure applicable au Doblò Panorama

En se reportant à la procédure 5580C18 - MODULE POUR AIRBAG - D/R :

- Insérer à fond les outils spéciaux (1a) (n° 1871007600) dans les trous latéraux du volant, comme indiqué, jusqu'à ce que les attaches du module airbag se libèrent.
- Soulever légèrement le module, débrancher les connexions électriques et déposer le module airbag du volant.

**ATTENTION** Ranger le module airbag dans l'armoire prévue à cet effet, en le posant sur une surface libre, coussin tourné vers le haut



Prendre un module airbag neuf dans les Pièces détachées (le cas échéant, enlever du nouveau module la partie détachable de l'étiquette adhésive et la placer dans un dossier où l'on inscrira les données du véhicule (modèle, données d'immatriculation, numéro de châssis) ainsi que le numéro de série de l'ancien module. Conserver le dossier en vue de contrôles ultérieurs).

- Monter le nouveau module en respectant la procédure 5580C18
- Rebrancher les bornes sur la batterie.
- À l'aide de **wiTECH 2.0**, vérifier que le système n'a pas détecté d'erreurs (DTCS) au cours des opérations.

### Intervention A - Procédure applicable au Qubo

En se reportant à la procédure 5580C18 - MODULE POUR AIRBAG - D/R :

- Insérer à fond les outils spéciaux (1a) (n° 1871007600) dans les trous latéraux du volant, comme indiqué, jusqu'à ce que les attaches du module airbag se libèrent.
- Soulever légèrement le module, débrancher les connexions électriques et déposer le module airbag du volant.

**ATTENTION** Ranger le module airbag dans l'armoire prévue à cet effet, en le posant sur une surface libre, coussin tourné vers le haut



Prendre un module airbag neuf dans les Pièces détachées (le cas échéant, enlever du nouveau module la partie détachable de l'étiquette adhésive et la placer dans un dossier où l'on inscrira les données du véhicule (modèle, données d'immatriculation, numéro de châssis) ainsi que le numéro de série de l'ancien module. Conserver le dossier en vue de contrôles ultérieurs).

- Monter le nouveau module en respectant la procédure 5580C18
- Rebrancher les bornes sur la batterie.
- À l'aide de **wiTECH 2.0**, vérifier que le système n'a pas détecté d'erreurs (DTCS) au cours des opérations et éliminer éventuellement les erreurs présentes.

## DISPONIBILITÉ PIÈCES DÉTACHÉES

Désignation :	Réf. pièce :	Q.té :
Module airbag conducteur pour Tipo 356	735660756	1
Module airbag conducteur pour Tipo 357 (HB et SW)	735660757	1
Module airbag conducteur pour Doblò Panorama	735636831	1
Module airbag conducteur pour Qubo	735636831	1

Gestion composants déposés	
<b>Demande restitution pièces</b>	<b>NON</b>
<p>Chaque revendeur devra veiller, sous sa propre et exclusive responsabilité, à ce que les pièces déposées soient intégralement mises à la décharge, dans le strict respect de toutes les réglementations applicables dans son propre pays.</p>	

Turin, avril 2017

**EXEMPLE DE LETTRE RECOMMANDÉE AVEC A.R.**

**CAMPAGNE DE RAPPEL 6114**

**Campagne de rappel**

**Modèle Fiat Qubo, Doblò Panorama, Tipo, Tipo HB/SW**

**- Module d'airbag côté conducteur**

Cher Client,

Nous vous informons que sur un nombre limité de véhicules Fiat Qubo, Doblò Panorama, Tipo, Tipo HB/SW, dont le vôtre, il est nécessaire de remplacer le module airbag côté conducteur à cause d'une non-conformité potentielle dans le processus de production.

Puisque la non-conformité citée pourrait compromettre votre sécurité, nous vous invitons à porter votre véhicule d'urgence auprès du concessionnaire chez qui vous l'avez acheté, ou pour votre facilité, auprès de n'importe quel point du Réseau d'assistance agréé Fiat, muni du présent courrier.

L'intervention sera réalisée dans les plus brefs délais et gratuitement.

Pour plus de commodité, vous pourrez fixer un rendez-vous par téléphone en appelant directement le concessionnaire Fiat de votre choix ou tout autre atelier du réseau d'assistance agréé Fiat. Nous vous invitons à consulter la liste des ateliers agréés que vous trouverez dans notre site [www.fiat.com](http://www.fiat.com).

Pour tout autre renseignement ou demande d'assistance, vous pouvez appeler le Numéro Vert .....

Au cas où vous auriez déjà vendu ou cédé en usage le véhicule à d'autres personnes, nous vous prions de bien vouloir nous communiquer leur nom et leur adresse, en utilisant la carte-lettre pré-imprimée et déjà affranchie ci-jointe, ou de nous communiquer toutes les coordonnées nécessaires pouvant faciliter la recherche du propriétaire ou de l'utilisateur actuel.

Nous vous remercions de votre aimable collaboration et regrettons sincèrement la gêne occasionnée par cette campagne. Nous vous prions d'agréer, Cher Client, nos plus cordiales salutations.

Véhicule Fiat Qubo/Doblò/Tipo/Tipo HB/SW

châssis.....